

# Όροι Χρήσης

## Ιστοσελίδας / Εφαρμογής SSTPA e-service platform

Καλώς ήρθατε στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή *SSTPA e-service platform*. Η Ιστοσελίδα αποτελεί μια online πλατφόρμα μέσω της οποίας προωθούνται παροχές και υπηρεσίες συμβεβλημένων χώρων στάθμευσης με χαρακτηριστικά ότι είναι προστατευμένοι και ασφαλείς χώροι στάθμευσης για φορτηγά οχήματα, πιστοποιημένοι ως Safe and Secure Truck Parking areas - SSTPAs. Μέσω της online πλατφόρμας, ο επισκέπτης/χρήστης της ιστοσελίδας μπορεί να προμηθευτεί τις ως άνω παροχές και υπηρεσίες πραγματοποιώντας ηλεκτρονικές κρατήσεις, υπό τους όρους που περιγράφονται κατωτέρω και τους οποίους ο επισκέπτης/χρήστης αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε με τους παρακάτω όρους, διότι η περαιτέρω χρήση και η περιήγησή σας στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή αυτών.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (<https://secure.sstpa.gr:8445/PDF/DataPrivacyStatement.pdf>) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής *SSTPA e-service platform*

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή *SSTPA e-service platform* αποτελεί ιδιοκτησία της εταιρείας ..... με έδρα ....., επί της ..... Τ.Κ. ...., με ΑΦΜ: ..... και Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ ..... που στο εξής θα καλείται χάριν συντομίας ως «Υπηρεσία».

Οι συμβεβλημένοι προστατευμένοι και ασφαλείς χώροι στάθμευσης για φορτηγά οχήματα, πιστοποιημένοι ως Safe and Secure Truck Parking areas - SSTPAs καλούνται χάριν συντομίας «χώροι σταθμευσης».

### 2. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Όλο το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Υπηρεσίας και/ή των συμβεβλημένων χώρων στάθμευσης και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την Ιστοσελίδα/Εφαρμογή και τις υπηρεσίες της, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της Υπηρεσίας και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας. Σε κάθε περίπτωση η εμφάνισή και έκθεση τους στην παρούσα Ιστοσελίδα/Εφαρμογή δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

Για τους λόγους αυτούς απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική/ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, καταφόρτωση (downloading), μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται

μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της Υπηρεσίας ή οποιουδήποτε άλλου νόμιμου Δικαιούχου των ανωτέρω δικαιωμάτων.

### **3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής δύναται να διαφημίζονται και να προωθούνται Ειδικές Προσφορές τις οποίες ο επισκέπτης/μέλος/χρήστης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής μπορεί να προμηθευτεί πραγματοποιώντας ηλεκτρονικές κρατήσεις, υπό τους όρους του παρόντος. Η Υπηρεσία **δεν** αποκτά καθ' οιονδήποτε τρόπο την ιδιότητα του πωλητή, συμμετέχει δε στη διαδικασία προώθησης των χώρων στάθμευσης, των ηλεκτρονικών κρατήσεων σε αυτούς καθώς και όποιων Ειδικών Προσφορών των χώρων στάθμευσης αποκλειστικά και μόνο ως **τρίτος-διαμεσολαβητής**.

Πραγματοποιώντας μία ηλεκτρονική κράτηση μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, δημιουργείται σχέση συμβολαίου (νομικά δεσμευτική) ανάμεσα στο χρήστη και το χώρο στάθμευσης στον οποίο έγινε η κράτηση. Από τη στιγμή της ολοκλήρωσης της διαδικασίας ηλεκτρονικής κράτησης, η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή ενεργεί αποκλειστικά ως μεσάζων ανάμεσα στον χρήστη και το χώρο στάθμευσης, μεταφέροντας τα στοιχεία της κράτησης στο χώρο στάθμευσης. Κατά συνέπεια η Υπηρεσία δεν ευθύνεται έναντι των μελών/χρηστών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής για τις πληροφορίες που περιέχονται στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή ή την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από χώρους στάθμευσης ή από ζημιές που τυχόν προκύψουν κατά την εκτέλεση ή μη της στάθμευσής τους (βλ. ΑΡΘΡΟ 8. ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ του παρόντος).

Οι υπηρεσίες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής διατίθενται μόνο για προσωπική και όχι για εμπορική χρήση. Για το λόγο αυτό, ο επισκέπτης/μέλος/χρήστης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής δεν έχει δικαίωμα μεταπώλησης, απευθείας συνδέσμου, χρήσης, αντιγραφής, παρακολούθησης (π.χ. με προγράμματα spider, scrape), παρουσίασης, καταφόρτωσης (downloading) ή αναπαραγωγής οποιουδήποτε περιεχομένου ή πληροφορίας, λογισμικού, προϊόντων ή υπηρεσιών που διατίθενται στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή για οποιαδήποτε εμπορική ή ανταγωνιστική δραστηριότητα ή σκοπό.

### **4. ΕΝΝΟΙΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ / ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ & ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας και τη διαδικασία των ηλεκτρονικών κρατήσεων ισχύουν τα παρακάτω:

**www.sttpa.gr (ή Ιστοσελίδα/Εφαρμογή)** : Ο δικτυακός τόπος με διακριτικό τίτλο « SSTPAs» και ηλεκτρονική διεύθυνση « www .sstpa .gr » **ο οποίος αποτελεί πλατφόρμα πραγματοποίησης Ηλεκτρονικών Κρατήσεων σε συμβεβλημένες με την Υπηρεσία, επιχειρήσεις χώρων στάθμευσης, που δύναται να συνοδεύονται από αποκλειστικές εκπτώσεις, προσφορές ή προνόμια, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος.**

**Συμβεβλημένη Επιχείρηση Χώρος Στάθμευσης:** Η συμβεβλημένη με την Υπηρεσία, επιχείρηση (ατομική ή εταιρεία υπό οποιαδήποτε εταιρική μορφή) που εκμεταλλεύεται έναν ή περισσότερους χώρους στάθμευσης και η οποία συμφωνεί να παρέχει θέσεις στάθμευσης προς κράτηση μέσω της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, οι οποίες δύναται να συνοδεύονται από Ειδικές Προσφορές.

**Ηλεκτρονική Κράτηση (ή Online Κράτηση ή Κράτηση)** : Η επιτυχημένη ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής διαδικασίας κράτησης στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή από έναν χρήστη, η οποία συνεπάγεται την πραγματοποίηση κράτησης μίας ή περισσότερων θέσεων στάθμευσης στο χώρο στάθμευσης επιλογής

του χρήστη. Η υπηρεσία ηλεκτρονικής κράτησης είναι ΔΩΡΕΑΝ και ο εγγεγραμμένος χρήστης πληρώνει μόνο για την υπηρεσία στάθμευσης.

**Διεκπεραιωμένη Κράτηση (ή Ολοκληρωμένη Κράτηση):** Η Ηλεκτρονική Κράτηση η οποία ολοκληρώνεται επιτυχώς με την εμφάνιση και στάθμευση του οχήματος της κράτησης στο χώρο στάθμευσης και η οποία συνοδεύεται από παροχή υπηρεσιών βάσει των όρων και προϋποθέσεων της κράτησης.

**Επισκέπτης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής :** Οποιοσδήποτε επισκέπτεται την ιστοσελίδα/εφαρμογή και περιηγείται σε αυτές τις σελίδες της που είναι επισκέψιμες για τους μη εγγεγραμμένους επισκέπτες.

**Μέλος :** Ο επισκέπτης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής ο οποίος προκειμένου να κάνει χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής κράτησης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, εγγράφεται στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή δημιουργώντας τον προσωπικό του λογαριασμό, μέσω του οποίου έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί ΔΩΡΕΑΝ τις ηλεκτρονικές κρατήσεις που επιθυμεί. Με την εγγραφή του ο επισκέπτης γίνεται μέλος της Υπηρεσίας και δεσμεύεται με τους όρους του παρόντος. Το μέλος της Υπηρεσίας μπορεί να προπληρώσει μέσω της Ιστοσελίδας/εφαρμογής την στάθμευση για την οποία θέλει να πραγματοποιήσει ηλεκτρονική κράτηση. Ως μέλη της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής μπορούν να εγγραφούν νομικές οντότητες με αντικείμενο σχετικά με τις Εμπορευματικές Μεταφορές καθώς και οι οδηγοί των εγγεγραμμένων νομικών οντοτήτων. Στην τελευταία περίπτωση μπορούν να γίνουν Μέλη μόνο ενήλικοι (άνω των 18 ετών).

Η Υπηρεσία έχει δικαίωμα άρνησης της εγγραφής ενός επισκέπτη αναιτιολογητά.

**Χρήστης :** κάθε μέλος της Ιστοσελίδας που κάνει χρήση των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας.

**Δικαιούχος Κράτησης (ή Δικαιούχος) :** Ο δικαιούχος της Κράτησης ο οποίος καθορίζεται από τον Χρήστη κατά τη διαδικασία της ηλεκτρονικής κράτησης με παροχή του ονοματεπώνυμου του ή του αρ. κυκλοφορίας του οχήματος. Ο Δικαιούχος δύναται να είναι και ο ίδιος ο Χρήστης, εφόσον ο τελευταίος δηλώσει το δικό του ονοματεπώνυμο ως ονοματεπώνυμο Δικαιούχου ή αρ. κυκλοφορίας ως αρ. κυκλοφορίας Δικαιούχου. Ο Δικαιούχος απευθύνεται στο χώρο στάθμευσης προκειμένου να λάβει τις προβλεπόμενες παροχές και υπηρεσίες βάσει των όρων και προϋποθέσεων της κράτησης.

**Ημερομηνία Άφιξης/Ώρα Άφιξης (ή Ώρα Εισόδου)/Ώρα Αναχώρησης (ή Ώρα Εξόδου)/Αρ. Κυκλοφορίας (ή Όχημα) :** Κάθε Κράτηση ισχύει για συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα εισόδου και για συγκεκριμένο όχημα για συγκεκριμένα χώρο στάθμευσης. Βάσει της συμφωνίας της Υπηρεσίας με το χώρο στάθμευσης, το όχημα της Κράτησης δύναται να αντιστοιχείται σε μια θέση στάθμευσης που δεσμεύεται για τον Δικαιούχο για την Ημερομηνία και Ώρα Άφιξης. Ένας χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει πάνω από μια Κρατήσεις και για πολλούς χώρους στάθμευσης σε μια συνεδρία στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή.

**Κωδικός Κράτησης :** Ο μοναδικός κωδικός που παράγεται με την πραγματοποίηση μιας Κράτησης μέσα από την Ιστοσελίδα/Εφαρμογή.

**Στάθμευση/Ολοκλήρωση Κράτησης :** Κατά την Ημερομηνία/ Ώρα Άφιξης στο χώρο στάθμευσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται να παρουσιάσει στον ειδικό αναγνώστη στην είσοδο του χώρου στάθμευσης τον Κωδικό Κράτησης.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος λόγω δικιάς του υπαιτιότητας, αδυνατεί να παρουσιάσει στον ειδικό αναγνώστη στην είσοδο του χώρου στάθμευσης τον Κωδικό Κράτησης, τότε ο χώρος στάθμευσης

διατηρεί το δικαίωμα να την αρνηθεί ή να χρεώσει τη στάθμευση διαφορετικά από τον τιμοκατάλογο της Κράτησης.

**Τροποποίηση Κράτησης :** Ο Χρήστης της κράτησης, μετά την πραγματοποίηση μιας κράτησης έχει δικαίωμα να προβεί σε Τροποποίηση της Κράτησης εφόσον επιτρέπεται από τους όρους χρήσης του χώρου στάθμευσης.

**Ακύρωση Κράτησης από το Χρήστη :** Ο Χρήστης της Κράτησης, μετά την πραγματοποίηση μιας Κράτησης έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε ακύρωση της Κράτησης εφόσον επιτρέπεται από τους όρους χρήσης του χώρου στάθμευσης.

**Ακύρωση Κράτησης από το Χώρο Στάθμευσης ή την Ιστοσελίδα/Εφαρμογή:** Σε ακραίες περιπτώσεις όπου ο χώρος στάθμευσης έχει εκτάκτως γεμίσει και δεν χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης κρατήσεων της Υπηρεσίας, για λόγους ανωτέρας βίας ή στην περίπτωση της έκτακτης ιδιωτικής μίσθωσης όλου του χώρου κάποιου χώρου στάθμευσης από τρίτο, ο χώρος στάθμευσης έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση ενός χρήστη ενημερώνοντας τον παράλληλα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μέχρι την ημερομηνία και ώρα άφιξης. Στην περίπτωση αυτή η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή αποστέλλει ειδικό μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας προς το χρήστη της κράτησης ενημερώνοντας τον για την ακύρωση και την αιτία που επικαλείται ο χώρος στάθμευσης. Ο χώρος στάθμευσης δύναται εναλλακτικά να επικοινωνούν τηλεφωνικά με το χρήστη στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο τελευταίος κατά την εγγραφή του στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή ή κατά την κράτηση. Επιπρόσθετα, ο χώρος στάθμευσης δύναται να ακυρώσει την Κράτηση ενός χρήστη εάν βάσει των πολιτικών του ο συγκεκριμένος χρήστης έχει κριθεί ως ανεπιθύμητος λόγω προγενέστερων επανειλημμένων περιστατικών Μη Εμφάνισης ( no show ) στο χώρο στάθμευσης.

**Αργοπορημένη Στάθμευση/Στάθμευση με διαφορετικό Αρ. Κυκλοφορίας :** Στην περίπτωση α) που ο Δικαιούχος της κράτησης προσέλθει στο χώρο στάθμευσης μετά το πέρας καθορισμένης ώρας σύμφωνα με τους όρους χρήσης του χώρου στάθμευσης, από την προγραμματισμένη Ώρα Άφιξης (περιστατικό Αργοπορημένης Στάθμευσης) και β) έγκαιρης προσέλευσης του δικαιούχου στο χώρο στάθμευση αλλά με διαφορετικό αριθμό κυκλοφορίας από αυτόν που έχει δηλωθεί στην κράτηση (Αρ. Κυκλοφορίας), ο χώρος στάθμευσης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί κατά την διακριτική του ευχέρεια είτε την παροχή υπηρεσίας που συνεπάγεται η κράτηση που προηγήθηκε σύμφωνα με τους όρους χρήσης του χώρου στάθμευσης.

**Περιστατικό Μη Εμφάνισης (No show) :** Η Ηλεκτρονική Κράτηση που δεν έχει ακυρωθεί και της οποίας το όχημα δεν εμφανίζεται τελικά στο χώρο στάθμευσης βάσει των όρων και προϋποθέσεων της κράτησης κάθε χώρου στάθμευσης. Η περίπτωση μη εμφάνισης αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τους όρους χρήσης του χώρου στάθμευσης.

## 5. ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΗ

Ο επισκέπτης/μέλος που κάνει χρήση των σελίδων και των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής αποδέχεται ότι θα χρησιμοποιεί την Ιστοσελίδα/Εφαρμογή σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και τα χρηστά ήθη. Δηλαδή δεν θα τη χρησιμοποιεί για δημιουργία ή/και μετάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι ψευδές, ανακριβές ή παραπλανητικό, παράνομο, βλαβερό, άσεμνο, δυσφημιστικό, απειλητικό ή εκβιαστικό, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με

οποιονδήποτε τρόπο, υπονοεί ή σχετίζεται με οποιονδήποτε τρόπο με παιδική πορνογραφία, καταφέρεται εναντίον κοινωνικών μειονοτήτων, ομάδων πληθυσμού και φυλετικών χαρακτηριστικών, δεν δικαιούται να μεταδοθεί σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιοδήποτε δικαίωμα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας, περιέχει ιούς λογισμικού ή, ηθελμένα ή αθέλητα παραβαίνει την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο, χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες. Ο επισκέπτης ή μέλος που κάνει χρήση των σελίδων και των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκαλείται στην Υπηρεσία από κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί κάποιου είδους χρήση από τις ενδεικτικά προαναφερόμενες, η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διαγραφής του μέλους χωρίς προειδοποίηση προχωρώντας σε κάθε ενέργεια που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές διατάξεις. Το κάθε μέλος ευθύνεται επίσης για τη διατήρηση της μυστικότητας του λογαριασμού του προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε κακόβουλη χρήση από τρίτους.

Ο επισκέπτης ή μέλος που κάνει χρήση των σελίδων και των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκαλείται στην Υπηρεσία από κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί κάποιου είδους χρήση από τις ενδεικτικά προαναφερόμενες, η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα αυτόματης διαγραφής του μέλους χωρίς προειδοποίηση προχωρώντας σε κάθε ενέργεια που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές διατάξεις. Το κάθε μέλος ευθύνεται επίσης για τη διατήρηση της μυστικότητας του λογαριασμού του προκειμένου να αποφευχθεί οποιαδήποτε κακόβουλη χρήση από τρίτους.

## **6. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Υπηρεσία αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων καθώς και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Λεπτομέρειες αναφέρονται στη σύμβαση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Υπηρεσίας (εφεξής «Πολιτική Απορρήτου»), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων Χρήσης και μπορείτε να την βρείτε στο εξής link: <https://secure.sstpa.gr:8445/PDF/DataPrivacyStatement.pdf>

## **7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ & NEWSLETTERS**

Η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή διατηρεί αρχείο με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των χρηστών/μελών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής για την αποστολή αυτόματων email που σχετίζονται άμεσα με τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής (όπως email δημιουργίας λογαριασμού, email επιβεβαίωσης/τροποποίησης/ακύρωσης κρατήσεων κτλ.) αλλά και email ενημερωτικού χαρακτήρα (όπως newsletters). Στην περίπτωση των email ενημερωτικού χαρακτήρα ο χρήστης / μέλος μπορεί να επιλέξει, αν και εφόσον επιθυμεί, να τα λαμβάνει ή όχι ενώ στην περίπτωση που έχει επιλέξει να μην τα λαμβάνει μπορεί να διαγραφεί από την υπηρεσία αυτή κάνοντας χρήση του σχετικού συνδέσμου διαγραφής που υπάρχει σε κάθε email ενημερωτικού χαρακτήρα που αποστέλλεται ή μέσα από τη σελίδα διαχείρισης του προφίλ του διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή.

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει οποιονδήποτε παραλήπτη αναιτιολόγητα.

Η Υπηρεσία μπορεί να αποστείλει email για τους ακόλουθους σκοπούς (η λίστα δεν είναι εξαντλητική):

Μετά την εγγραφή νέου μέλους ή την τροποποίηση των στοιχείων του λογαριασμού μέλους στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή.

Μετά την πραγματοποίηση ηλεκτρονικής κράτησης προς ενημέρωση ή/και υπενθύμιση στοιχείων της κράτησης.

Ως υπενθυμίσεις για τις υπηρεσίες που προσφέρει.

Για την αποστολή πληροφοριών κρίσιμων για την διεκπεραίωση των συναλλαγών (στοιχεία κράτησης, ακυρώσεις κρατήσεων κ.α.).

Για σκοπούς ενημέρωσης (newsletter).

Για προτάσεις υπηρεσιών σχετικών με την Ιστοσελίδα/Εφαρμογή.

Για προτροπή προς συμπλήρωση ερωτηματολογίων ή εν γένει λήψη αποκρίσεων των επισκεπτών/χρηστών/μελών σχετικών με την ικανοποίησή τους σχετικά με τις υπηρεσίες της όσο και αυτές των συνεργαζόμενων χώρων στάθμευσης.

Η Υπηρεσία επίσης διατηρεί αρχείο με τους τηλεφωνικούς αριθμούς που έχουν δηλώσει οι χρήστες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής και οι καλούντες του τηλεφωνικού της κέντρου για την αποστολή SMS ή μηνυμάτων ηλεκτρονικών εφαρμογών επικοινωνίας όπως Viber . Τέτοια μηνύματα αφορούν άμεσα τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής (όπως κωδικός επιβεβαίωσης κινητού τηλεφώνου, σημαντικές επικοινωνίες σχετικά με τις κρατήσεις του χρήστη κτλ.). Επιπρόσθετα, μπορεί να αποσταλούν και μηνύματα ενημερωτικού χαρακτήρα είτε σχετικά με τις υπηρεσίες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής είτε για λογαριασμό τρίτων (π.χ. συνεργαζόμενοι χώροι στάθμευσης). Στην περίπτωση των μηνυμάτων ενημερωτικού χαρακτήρα ο χρήστης/μέλος μπορεί να επιλέξει αν και εφόσον επιθυμεί να μην τα λαμβάνει κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής του, εντός της διαχείρισης του προφίλ του εντός της Ιστοσελίδας. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει οποιονδήποτε παραλήπτη αναιτιολόγητα.

Στην περίπτωση που ένας χρήστης δεν θέλει να λαμβάνει κανένα απολύτως email ή άλλου είδους επικοινωνία από την Υπηρεσία , θα πρέπει να ζητήσει την διαγραφή του από την Υπηρεσία στέλνοντας σχετικό αίτημα μέσα από τη διαχείριση του προφίλ του εντός της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής.

## **8. ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Η Υπηρεσία δεν ευθύνεται έναντι των μελών για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τις Συμβεβλημένες Επιχειρήσεις ή από ζημιές που τυχόν προκύψουν κατά την εκτέλεση ή μη της στάθμευσής τους. Η υφιστάμενη συναλλακτική σχέση διέπει τα συμβαλλόμενα μέρη και εν προκειμένω τους χρήστες της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής και τις Συμβεβλημένες Επιχειρήσεις και μόνον αυτά. Υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, η Υπηρεσία δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί το μέλος ή ο επισκέπτης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής από την χρήση των σελίδων, υπηρεσιών και επιλογών της Υπηρεσίας στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των όρων του παρόντος.

Επισημαίνεται ότι η Υπηρεσία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη αναφορικά με τα προϊόντα/παροχές/υπηρεσίες που προωθούνται ως πρόσθετες των ηλεκτρονικών κρατήσεων και των

Ειδικών Προσφορών που δύναται να τις συνοδεύουν, για τα οποία αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι του Δικαιούχου είναι ο εκάστοτε χώρος στάθμευσης. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η Υπηρεσία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, τις ιδιότητες, τα επιμέρους χαρακτηριστικά των προϊόντων/παροχών/υπηρεσιών των χώρων στάθμευσης, για τυχόν νομικά ή πραγματικά ελαττώματα καθώς και για τον τρόπο και χρόνο παροχής αυτών στους Δικαιούχους.

Η Υπηρεσία δεν εγγυάται ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα και ότι τα λάθη θα διορθώνονται. Επίσης δεν εγγυάται ότι το ίδιο ή οποιοσδήποτε άλλος συγγενικός δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές "servers" μέσω των οποίων αυτοί τίθενται στη διάθεσή των μελών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής και των επισκεπτών της, παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια συστατικά. Δεν εγγυάται σε καμία περίπτωση την ορθότητα, την πληρότητα ή/και διαθεσιμότητα των περιεχομένων, σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών ή τα αποτελέσματά τους. Το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρετήσεων, το αναλαμβάνει το μέλος ή ο επισκέπτης/χρήστης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής.

Κατά την παροχή των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, οι πληροφορίες που δημοσιοποιούνται βασίζονται στις πληροφορίες που παρέχονται από τους χώρους στάθμευσης. Για αυτό το λόγο, οι χώροι στάθμευσης έχουν πρόσβαση σε Ειδική Διαχειριστική Ιστοσελίδα μέσω της οποίας έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την ανανέωση όλων των Ειδικών Προσφορών και άλλων πληροφοριών όπως των προδιαγραφών των προϊόντων/παροχών/υπηρεσιών τους, οι οποίες εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή. Παρά το γεγονός ότι η Υπηρεσία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη σωστή λειτουργία των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, δεν μπορεί ούτε να επιβεβαιώσει ούτε να εγγυηθεί ότι όλες οι πληροφορίες είναι ακριβείς, πλήρεις ή σωστές, και ούτε μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν λάθη (συμπεριλαμβανομένων προφανών και τυπογραφικών λαθών), για παρεμβολές λόγω (προσωρινής ή / και μερικής) αναστολής λειτουργίας, εργασιών αποκατάστασης, αναβάθμισης ή συντήρησης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής ή από οποιοδήποτε άλλη αιτία), για ανακριβείς, παραπλανητικές ή αναληθείς πληροφορίες ή για τη μη διανομή των πληροφοριών. Κάθε χώρος στάθμευσης διατηρεί την ευθύνη ανά πάσα στιγμή για την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των (περιγραφικών) πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων των Ειδικών Προσφορών και της διαθεσιμότητας) που εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή. Η Ιστοσελίδα/Εφαρμογή δεν αποτελεί και δεν θα πρέπει να θεωρείται μέσο υπόδειξης ή έγκρισης της τιμής, του επιπέδου υπηρεσιών ή της βαθμολογίας οποιουδήποτε συμβεβλημένου χώρου στάθμευσης.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ούτε η Υπηρεσία ούτε οποιοσδήποτε από τις συνεργαζόμενες εταιρίες, τους online συνεργάτες ή άλλους που εμπλέκονται στη δημιουργία, τη χορηγία, την προώθηση ή την καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο παροχή της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής και του περιεχομένου της, δεν ευθύνονται για ( i ) οποιαδήποτε ποινική, ειδική, έμμεση ή επακόλουθη ζημία ή απώλεια, οποιαδήποτε απώλεια παραγωγής, απώλεια κέρδους, απώλεια εσόδων, απώλεια συμβολαίου, απώλεια ή ζημία στην πελατεία ή την φήμη, απώλεια δικαιώματος για αποζημίωση, ( ii ) οποιαδήποτε ασάφεια σχετικά με τις πληροφορίες (περιγραφή) των χώρων στάθμευσης (συμπεριλαμβανομένων τιμών, διαθεσιμότητας και αξιολόγησης) που παρέχονται στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, ( iii ) υπηρεσίες ή προϊόντα που προσφέρονται από τους χώρους στάθμευσης, ( iv ) οποιοσδήποτε (άμεσες, έμμεσες, επακόλουθες ή ποινικές) φθορές, απώλειες ή χρεώσεις τις οποίες υπεστήκανε ή πλήρωσαν τα μέλη, σύμφωνα με, έπειτα από ή σε σχέση με τη χρήση, την αδυναμία χρήσης ή την καθυστέρηση στη χρήση της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής, ή ( v ) για τυχόν (προσωπικό) τραυματισμό, θάνατο, φθορά προσωπικής ιδιοκτησίας ή άλλες (άμεσες, έμμεσες, ειδικές, επακόλουθες ή ποινικά κολάσιμες) φθορές, απώλειες ή

χρεώσεις τις οποίες υπεστήκανε ή πλήρωσαν τα μέλη, είτε εξαιτίας (νομικών) πράξεων, σφαλμάτων, παραβιάσεων, (βαριάς) αμέλειας, σκόπιμου πταίσματος, παραλείψεων, μη εκτέλεσης, ψευδών δηλώσεων, αδικοπραξίας ή απόλυτης ευθύνης των χώρων στάθμευσης ή ευθύνης που αποδίδεται (πλήρως ή μερικώς) στο χώρο στάθμευσης (τους υπαλλήλους του, τη διεύθυνση, τα στελέχη, τους πράκτορες, εκπροσώπους ή τις συνεργαζόμενες εταιρίες), συμπεριλαμβανομένης τυχόν (μερικής) ακύρωσης, υπεράριθμης κράτησης, απεργίας, ανωτέρας βίας ή για οποιοδήποτε άλλο περιστατικό πέρα από τον έλεγχο της Υπηρεσίας.

Οι παραπάνω περιπτώσεις είναι ενδεικτικές και δεν αποτελούν εξαντλητική λίστα με όλες τις περιπτώσεις μη υπαιτιότητας της Υπηρεσίας.

## **9. ΑΛΛΑΓΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Είναι δυνατόν για λόγους βελτίωσης των υπηρεσιών της Υπηρεσίας να υπάρξουν αλλαγές πολιτικής ή υπηρεσιών χωρίς προειδοποίηση. Ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται σχετικά στην παρούσα Ιστοσελίδα/Εφαρμογή. Για το λόγο αυτό συστήνεται στους χρήστες/μέλη/επισκέπτες να διαβάζουν τους όρους χρήσης σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές στο περιεχόμενό τους.

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να τροποποιεί τους εφαρμοστέους όρους για τη χρήση της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, χωρίς ειδοποίηση των χρηστών/μελών. Τέτοιες αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες ή διαγραφές στους όρους χρήσης θα τίθενται σε ισχύ αμέσως, δηλαδή από την ανάρτησή τους στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή. Κάθε χρήση της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής κατόπιν τέτοιας αλλαγής ή τροποποίησης θα θεωρείται ότι αποτελεί αποδοχή εκ μέρους του χρήστη/μέλους των αλλαγών, τροποποιήσεων, προσθηκών ή διαγραφών. Η Υπηρεσία μπορεί, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, να καταγγείλει, αλλάξει, αναστείλει ή διακόψει οποιαδήποτε επιμέρους λειτουργία της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας υπηρεσιών, παρουσίασης ή περιγραφής οποιουδήποτε προϊόντος ή υπηρεσίας.

## **10. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Οι ανωτέρω όροι χρήσης, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση, αλλαγή ή αλλοίωσή τους διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της ευρωπαϊκής ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων. Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Υπηρεσίας, των επισκεπτών/χρηστών καθώς και των μελών του και δε δεσμεύει παρά μόνο αυτούς. Καμία τροποποίηση των όρων αυτών δε θα λαμβάνεται υπόψη και δε θα αποτελεί τμήμα της συμφωνίας αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς ή να ανανεώνει τους παρόντες όρους, σύμφωνα με τις ανάγκες της και τα συναλλακτικά ήθη. Κατά τόπον αρμόδια για οποιαδήποτε διαφορά υπάρξει είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **11. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**

Η χρήση των υπηρεσιών, προϊόντων και ιστοσελίδων των συμβεβλημένων επιχειρήσεων μπορεί να συνεπάγεται την άμεση αποδοχή επιπρόσθετων Όρων Χρήσεων. Οι επιπρόσθετοι αυτοί Όροι Χρήσης ισχύουν ως συμπλήρωμα των παρόντων και δεν τους αντικαθιστούν.

Το πρωτότυπο ελληνικό κείμενο των Όρων Χρήσης και της Πολιτικής Απορρήτου της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής μπορεί να έχει μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες. Οι μεταφράσεις αποτελούν διευκόλυνση και δεν απορρέουν δικαιώματα από τα κείμενά τους. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με το περιεχόμενο ή την ερμηνεία των Όρων Χρήσης ή της Πολιτικής Απορρήτου ή διαφοράς μεταξύ της ελληνικής εκδοχής τους και οποιασδήποτε άλλης μεταφρασμένης εκδοχής τους, οι ελληνικές εκδοχές των κειμένων, στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ισχύουν, υπερισχύουν και είναι οριστικές. Η ελληνική εκδοχή των Όρων Χρήσης και της Πολιτικής Απορρήτου διατίθενται στην Ιστοσελίδα (απαιτείται επιλογή της ελληνικής γλώσσας) ή μπορούν να αποσταλούν μετά από γραπτό αίτημα.

**Όταν πραγματοποιείται κράτηση σε κάποιον από τους παρακάτω χώρους στάθμευσης ισχύουν επιπλέον οι όροι χρήσης που αφορούν τον εκάστοτε χώρο στάθμευσης.**

Ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης: 28/12/2023